

Mientras visita “Compare los centros de diálisis”, eche un vistazo a otras áreas disponibles en www.medicare.gov en Internet.

- **MiMedicare.gov**—Puede registrarse en MiMedicare.gov para obtener información personalizada, por ejemplo, seguimiento de sus reclamaciones de salud y servicios preventivos que puede utilizar o para obtener información sobre los planes de salud y recetas médicas de Medicare.
- **Compare los planes de recetas médicas de Medicare**—Conseguir una lista de los planes y sus costos, además saber cuales medicamentos están cubiertos y como inscribirse en un plan.
- **Compare los planes de salud y pólizas Medigap**—Contestaciones a preguntas simples y obtener información personalizada sobre planes para ayudarlo a comparar los planes de salud y pólizas Medigap en su área.
- **Compare los hospitales**—Comparar hospitales en su área, por ejemplo, cuantas veces los hospitales han ofrecido tratamientos recomendados para ciertas condiciones médicas.
- **Compare los asilos de ancianos**—ofrece una comparación sobre los asilos de ancianos disponibles en su área relacionados con los servicios de calidad, inspecciones estatales e información sobre el personal de enfermería.
- **Encuentre más información sobre lo que cubre Medicare**—Saber que servicios de salud están cubiertos bajo Medicare y cuanto paga Medicare por los mismos.

Compare los Centros de Diálisis

En www.medicare.gov

Guía para los centros de diálisis certificados por Medicare

*Mi Salud.
Mi Medicare.*



CMS Publicación No. 10208-S
Revisado en marzo 2007

Una importante herramienta está disponible para usted en www.medicare.gov por Internet. Seleccione “Compare los centros de diálisis”. Esta herramienta le ofrece información detallada acerca de los centros de diálisis certificados por Medicare y le permite comparar los centros en su área y en todo el país. La información le ayuda a comparar los **servicios** y la **atención de calidad**.

Los servicios de los centros de diálisis incluyen

- el nombre, dirección y número de teléfono del centro,
- la fecha cuando por primera vez el centro fue certificado por Medicare,
- los horarios de turnos comenzando a las 5:00 p.m. o más tarde,
- el número de estaciones de tratamiento de hemodiálisis,
- los tipos de diálisis que ofrece,
- el tipo de propiedad del centro (beneficios o sin fines de lucro), y
- la organización o empresa que es dueña o administra el centro de diálisis.

La atención de calidad incluye información sobre

- el porcentaje de pacientes que recibieron hemodiálisis adecuada en un centro,
- el porcentaje de pacientes que recibieron tratamiento para la anemia (nivel bajo de sangre) y fue administrado adecuadamente, y
- la información sobre la supervivencia de los pacientes.

La atención de calidad significa que tan bien el centro trata a sus pacientes. Un buen servicio de calidad sobre diálisis significa hacer lo correcto en el momento indicado, en la forma que debe ser para la persona adecuada y obtener los mejores resultados posibles. Cada medida de servicio se explica en detalle incluyendo como la información se recopila y calcula. Usted también puede leer acerca de lo que significan estas medidas de calidad a una persona recibiendo diálisis.

Además puede comparar los servicios y la atención de calidad de los centros en el área que seleccione. Esto le mostrará como desempeñaron los centros que seleccionó con los promedios estatales y nacionales.

¿Cómo usar la comparación de los centros de diálisis?

En primer lugar, visite www.medicare.gov en Internet. Localice “Herramientas de búsqueda”, luego seleccione “Comparar centros de diálisis en su área”.

Paso 1. Decida cómo desea buscar. Usted tiene una opción en que forma quiera buscar los centros de diálisis. Puede localizar un centro por su nombre, a una cierta distancia de una ciudad o código postal, o dentro de un estado o condado.

Para buscar por

- **nombre**, escriba al menos las dos primeras letras del nombre del centro y seleccione un estado.
- **ciudad**, escriba el nombre de una ciudad, seleccione el estado o territorio que se encuentra en la ciudad, y seleccione la distancia máxima de la ciudad que desea buscar.
- **código postal**, escriba un código postal y seleccione la distancia máxima desde el código postal que desea buscar.
- **estado o condado**, utilice la lista del menú para seleccionar el estado.

Seleccione el próximo paso para continuar.

Paso 2. Seleccione los centros de diálisis. Elija los centros de diálisis que le gustaría obtener más información. Si escoge más de un centro, podrá comparar la información sobre todos los centros que usted escoja.

Seleccione el “próximo paso” para continuar.

Después del Paso 2, usted obtendrá los resultados de su búsqueda. La información de contacto que aparece en esta página le ofrece información de su red local ESRD* y agencia estatal. Estas organizaciones ayudan a asegurar que los centros de diálisis provean un servicio de calidad. Usted puede utilizar estos contactos para recibir más información sobre diálisis o si tiene una preocupación por el cuidado de su diálisis.

Use las carpetas localizadas en la parte superior de la página para comparar los servicios y la atención de calidad de los centros. También puede ver e imprimir los resúmenes de cada servicio de diálisis. Use estos resúmenes cuando usted hable con su médico acerca de un servicio de diálisis o cuando llame o visite un centro de diálisis.

La carpeta de “Recursos” en **compare los centros de diálisis**, contiene otras características que le dará la información que necesita. Estas características incluyen.

Publicaciones—Ver o imprimir folletos que pueden ayudarle a entender la enfermedad renal, diálisis y la cobertura de Medicare.

Preguntas más frecuentes—Obtener respuestas a sus preguntas sobre la enfermedad de los riñones, el tratamiento y la atención de calidad.

Sitios web relacionados—Encontrar otros sitios web que ofrecen información sobre la enfermedad renal, diálisis y trasplantes. También puede encontrar sitios web para los niños, los padres y los cuidadores.

Glosario—Da definiciones sobre los términos relacionados con la diálisis utilizado en la web incluyendo las definiciones sobre los servicios del centro, los tratamientos y atención de calidad. En la sección del glosario también hay un enlace que lo llevará a un diccionario sobre la enfermedad de los riñones.

Preocupaciones sobre la atención de calidad—Obtener información sobre qué hacer si tiene un problema o queja sobre la atención de calidad que reciba de un servicio de diálisis.

Derechos y responsabilidades del paciente—Saber cuáles son sus derechos como persona con enfermedad renal.

Diccionario del riñón—Conseguir definiciones de los términos que comúnmente se usan proveídos por los Institutos Nacionales de la Salud. Utilice el enlace que se encuentra en esta sub-carpeta para ver este diccionario.

Lista de verificación del paciente—Aprender importantes preguntas para hacer a los proveedores de los centros de diálisis.

* ESRD significa, enfermedad renal en etapa final (fallo permanente de los riñones que requiere diálisis o trasplante renal).